



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/อบรม/กิจกรรมเผยแพร่/งานสนับสนุน	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนักงาน/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
1	งานบริการเว็บไซต์ของสถาบันพระปกเกล้า			
	1.1 การใช้งานระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.10	พอใจมาก	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	1.2 การใช้งานระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (รอบครึ่งปีหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.31	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
2	งานบริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า			
	2.1 การให้บริการห้องสมุด (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.51	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	2.2 การให้บริการห้องสมุด (รอบครึ่งปีหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.69	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	2.3 การใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุด ประจำปี 2563	4.39	พอใจมากที่สุด	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
3	งานบริการฐานข้อมูลการเมืองการปกครอง	4.14	พอใจมาก	หน่วยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
4	งานบริการพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว			
	4.1 การเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.79	พอใจมากที่สุด	พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
	4.2 การเข้าชมพิพิธภัณฑ์ฯ (รอบครึ่งปีหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.86	พอใจมากที่สุด	พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
	4.3 การเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลพระปกเกล้าศึกษา	4.77	พอใจมากที่สุด	พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
5	งานบริการงานสนับสนุน			
	5.1 การให้บริการงานสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการ (รอบครึ่งปีแรกปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.10	พอใจมาก	สำนักงานเลขาธิการ
	5.2 การให้บริการงานสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการ (รอบครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)	4.20	พอใจมาก	สำนักงานเลขาธิการ
6	งานบริการจัดการเรียนการสอน			
	6.1 หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23	4.54	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/อบรม/กิจกรรมเผยแพร่/งานสนับสนุน	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนักงาน/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
	6.2 หลักสูตรการเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่นที่ 10	4.30	พอใจมากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
	6.3 หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 9	4.61	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
	6.4 หลักสูตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 22	4.48	พอใจมากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
	6.5 หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 9	4.41	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
	6.6 หลักสูตรประกาศนียบัตรแนวคิดพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี รุ่นที่ 4	4.31	พอใจมากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
	6.7 หลักสูตรธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สพฐ. (โรงเรียนสุจริต) รุ่นที่ 5	4.55	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
	6.8 หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21	4.65	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
	6.9 หลักสูตรการพัฒนาความสามารถสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2563 รุ่นที่ 1	4.82	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	6.10 หลักสูตรการพัฒนาความสามารถสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2563 รุ่นที่ 1 รุ่นที่ 2	4.87	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	6.11 หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 24	4.51	พอใจมากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
	6.12 หลักสูตรผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 1	4.23	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
	6.13 หลักสูตรผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 2	4.43	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
	6.14 หลักสูตรผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 3	4.42	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
	6.15 หลักสูตรผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 4	4.06	พอใจมาก	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
	6.16 หลักสูตรผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 5	4.37	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
	6.17 หลักสูตรผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 6	4.32	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร/อบรม/กิจกรรมเผยแพร่/งานสนับสนุน	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนักงาน/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
6.18	หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ 1	4.32	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
6.19	หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ 2	4.25	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
6.20	หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ 3	4.26	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
6.21	หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ 4	4.06	พอใจมาก	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
6.22	หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ 5	4.19	พอใจมาก	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
6.23	หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ 6	4.22	พอใจมากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
6.24	หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารมืออาชีพทางการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ (กกท.) รุ่นที่ 3	4.64	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.25	หลักสูตรการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นแบบบูรณาการ รุ่นที่ 4	4.68	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.26	หลักสูตรวุฒิบัตรการรับฟังความคิดเห็นและศึกษาผลกระทบก่อนการเสนอกฎหมาย	4.57	พอใจมากที่สุด	สำนักนวัตกรรมเพื่อประชาธิปไตย
6.27	หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 22	4.63	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.28	หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารมืออาชีพทางการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ (กกท.) รุ่นที่ 4	4.77	พอใจมากที่สุด	สำนักบริการวิชาการ
6.29	หลักสูตร เสริมสร้างความรู้เครือข่าย ก.ล.ต. ภาคประชาชน	3.84	พอใจมาก	สำนักบริการวิชาการ

หมายเหตุ - เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ

4.21-5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

3.41-4.20 ความพึงพอใจระดับมาก

2.61-3.40 ความพึงพอใจระดับปานกลาง

1.81-2.60 ความพึงพอใจระดับน้อย

1.00-1.80 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการพัฒนาโครงการฝึกอบรม/สัมมนา

สถาบันพระปกเกล้า ขอความร่วมมือจากท่านในฐานะผู้แทนหน่วยงานในการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการของสถาบันต่อไป

ชื่อโครงการฝึกอบรม หลักสูตร.....

ช่วงเวลาในการพัฒนาโครงการฝึกอบรม ระหว่างวันที่

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านมีต่อการพัฒนาโครงการฝึกอบรม/สัมมนา

โดยทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด <-----> มากที่สุด				
1. ด้านผลงานการพัฒนาโครงการฝึกอบรม/สัมมนาที่ส่งมอบให้แก่หน่วยงานของท่าน					
1.1 โครงการฝึกอบรม/สัมมนาที่ได้รับตรงตามวัตถุประสงค์	1	2	3	4	5
1.2 โครงการฝึกอบรม/สัมมนาที่ได้รับมีคุณภาพตามที่คาดหวัง	1	2	3	4	5
1.3 เนื้อหาของโครงการฝึกอบรม/สัมมนามีความเหมาะสมกับผู้เรียน	1	2	3	4	5
1.4 ส่งมอบโครงการฝึกอบรม/สัมมนาได้ตรงตามกำหนดเวลา	1	2	3	4	5
2. ด้านบุคลากรและการประสานงาน					
2.1 ทีมจัดทำโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของสถาบันฯ มีความรู้/ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญ	1	2	3	4	5
2.2 ความพึงพอใจต่อการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ	1	2	3	4	5
2.3 ความพึงพอใจในภาพรวม	1	2	3	4	5

ข้อเสนอแนะ

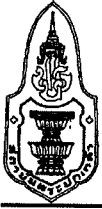
.....
.....
.....

***** ขอขอบคุณในความร่วมมือ *****

กรุณาจัดส่งแบบประเมินฉบับนี้กลับมายัง สำนัก/วิทยาลัย..... สถาบันพระปกเกล้า ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ฝั่งทิศใต้ เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะเขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

หรือทางอีเมล ภายในวันที่



แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า

วันที่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. ข้อมูลผู้รับบริการ

2.1 ประเภทสมาชิก

- บุคลากรภายในสถาบัน
 นักศึกษาของสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตร.....รุ่น.....
 บุคคลภายนอก
 ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ หน่วยงาน

ประชาชน

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ในกรณีที่ท่านเป็นสมาชิกห้องสมุดประเภทบุคคลภายนอก กรุณาตอบคำถามข้อที่ 2.2

2.2 ท่านรู้จักห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สื่อสิ่งพิมพ์ / แผ่นพับประชาสัมพันธ์ เพื่อน / บุคคลรู้จักแนะนำ
 การแนะนำจากหน่วยงานอื่น เว็บไซต์

ไม่เคยรู้จักมาก่อน

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ประเภทบริการที่ท่านเข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การอ่าน ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ
 ตอบคำถามและค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ตไร้สาย(Wi-Fi)
 แท็บเล็ต (Tablet) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

- ทุกวัน สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง
 สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ไม่แน่นอน

5. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

- 08.30 – 12.00 น. 12.00 – 13.00 น. 13.00 – 16.30 น.
 หลัง 16.30 น. วันเสาร์

2.89

ตอนที่ 2 กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านต่อคุณภาพบริการของห้องสมุดสถาบัน
พระปกเกล้า โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการ					
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียน / การสอน / การศึกษา วิจัย					
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย					
1.3 ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ					
1.4 บริการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์ มีประโยชน์และความสะดวก					
1.5 การติดต่อขอรับบริการความสะดวกรวดเร็ว					
1.6 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ					
1.7 การสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดมีความสะดวก และรวดเร็ว					
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะในการให้บริการ					
2.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลและตอบคำถาม					
2.3 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ เต็มใจ และกระตือรือร้น					
2.4 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี					
2.5 บุคลากรแต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม					
3. ด้านสภาพแวดล้อม					
3.1 ปริมาณพื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุดเพียงพอ					
3.2 บรรยากาศภายในห้องสมุดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า					
3.3 แสงสว่างภายในห้องสมุด					
4. ด้านภาพรวมของห้องสมุด					
4.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด					

2.87

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการของห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า

3.1 ท่านคิดว่าห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าควรปรับปรุงคุณภาพบริการใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า ขอขอบคุณในความร่วมมือนของท่านอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

QFSO 087/04

