

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
สารบัญตารางสถิติ	IX
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	9
1.1 หลักการและเหตุผล	11
1.2 วัตถุประสงค์	11
1.3 คุ้มครองของประชากร	11
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.6 การเสนอผล	12
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	13
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	15
2.2 วิธีการประมาณผล	15
2.3 ขนาดตัวอย่าง	15
2.4 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	16
2.5 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
2.6 การประเมินค่าสถิติ	16
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	17
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	19
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	22
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา	24
3.4 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	25

สารบัญ

3.5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจ ของรัฐบาล	27
3.6	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	27
3.7	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	29
3.8	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	30
3.9	การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	32
3.10	ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	33
3.11	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35
3.12	การไว้วางใจหรือต้องระมัดระวังในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	38
3.13	การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	38
3.14	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	39
3.15	การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	40
บทที่ 4	แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	45
บทที่ 5	สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2546-2557	137
5.1	ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล /คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	140
5.2	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	157
5.3	การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	162
5.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	163
5.5	การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	163
5.6	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	168
5.7	ตารางสถิติ พ.ศ.2546 - 2557	169
บทที่ 6	ตารางสถิติ	175
	เอกสารอ้างอิง	240

สารบัญตาราง

ตาราง 1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศและอายุ	19
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	20
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	20
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพสมรส	21
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	22
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชนที่รับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารการเมือง จำแนกตามการเป็นสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์	24
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตามการทำงานของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในรอบ 12 เดือน ที่ผ่านมา	25
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชนที่รู้/ทราบนโยบาย และพึงพอใจนโยบายของรัฐบาล ที่ได้ดำเนินการ จำแนกตามนโยบายของรัฐบาล	26
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่น ต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	28
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐ/ ท้องถิ่นจัดให้	31
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยใช้บริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา	32
ตาราง 12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อคำกล่าว “บางครั้งการคอร์รัปชันในรัฐบาลก็มีความจำเป็นเพื่อให้งานเสร็จลุกลงไปได้”	33
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ในการปกครองส่วนท้องถิ่น	34
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ในการปกครองระดับประเทศ	34
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการพบการคอร์รัปชัน/การรับสินบน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	35
ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ	36
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	37
ตาราง 18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน ในสังคม	38

สารบัญญัตราง

ตาราง 19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	38
ตาราง 20	สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ที่ได้ดำเนินการ	41
ตาราง 21	สรุประดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของสถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	42
ตาราง 22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรับทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล	170
ตาราง 23	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจสังคม และสังคม	171
ตาราง 24	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/องค์กรอิสระ/หน่วยงานต่างๆ	172
ตาราง 25	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้	173
ตาราง 26	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	174
ตาราง 27	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยติดต่อ/ใช้บริการ/มีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	174
ตาราง 28	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	174

สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิ ก	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยทราบข่าวสารทางการเมือง และสื่อที่ทราบ	3
แผนภูมิ ข	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล 5 อันดับแรก	4
แผนภูมิ ค	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจของรัฐบาล	5
แผนภูมิ ง	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	6
แผนภูมิ จ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ 5 อันดับแรก	7
แผนภูมิ 3.1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยทราบข่าวสารทางการเมือง และสื่อที่ทราบ	22
แผนภูมิ 3.2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจของรัฐบาล	27
แผนภูมิ 3.3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	29
แผนภูมิ 3.4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ 5 อันดับแรก	30
แผนภูมิ 3.5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	39
แผนภูมิ 3.6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	40
แผนภูมิ 5.1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลในช่วงปี 2552-2557	140
แผนภูมิ 5.2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับการปฏิรูประบอบราชการและการเมือง ปี 2546-2558	141
แผนภูมิ 5.3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับปัญหาสังคม ปี 2547-2557	142
แผนภูมิ 5.4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ ปี 2546-2557	143
แผนภูมิ 5.5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับสุขภาพและการศึกษา ปี 2546-2557	144
แผนภูมิ 5.6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	145

สารบัญแนกภูมิ

แผนภูมิ 5.7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล/ พรรคการเมือง	146
แผนภูมิ 5.8	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของสมาชิกรัฐสภา	147
แผนภูมิ 5.9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของข้าราชการ	148
แผนภูมิ 5.10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของ ทหาร ตำรวจ	149
แผนภูมิ 5.11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น	150
แผนภูมิ 5.12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของแพทย์	151
แผนภูมิ 5.13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรชุมชน, NGOs และสภาพัฒนาการเมือง	152
แผนภูมิ 5.14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของศาล	153
แผนภูมิ 5.15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานของสื่อ	154
แผนภูมิ 5.16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบ	155
แผนภูมิ 5.17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบและให้คำปรึกษา	156
แผนภูมิ 5.18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณสุขปฐมภูมิ	157
แผนภูมิ 5.19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการศึกษา	158
แผนภูมิ 5.20	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ	159
แผนภูมิ 5.21	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านคุณภาพสังคม	160
แผนภูมิ 5.22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม	161
แผนภูมิ 5.23	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	162

สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิ 5.24	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ “บางครั้งการคอร์ปชั่นในรัฐบาลก็มีความจำเป็นเพื่อให้งานลุล่วงไปได้”	163
แผนภูมิ 5.25	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์ปชั่น และการรับสินบนในการปกครองระดับประเทศและการปกครองส่วนท้องถิ่น	164
แผนภูมิ 5.26	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยพบเห็นการคอร์ปชั่น	165
แผนภูมิ 5.27	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ	166
แผนภูมิ 5.28	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ	167
แผนภูมิ 5.29	ร้อยละของประชาชน จำแนกความไว้วางใจในการติดต่อกับผู้อื่น	168

สารบัญชารายสถิติ

ตาราง 1	ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากรสังคม/เศรษฐกิจ เป็นรายภาค	177
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยทราบข่าวสารทางการเมือง เป็นรายภาค	180
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางหนังสือพิมพ์ เป็นรายภาค	181
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางวิทยุทั่วไป เป็นรายภาค	182
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางวิทยุชุมชน เป็นรายภาค	183
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางสถานีโทรทัศน์ (ฟรีทีวี) เป็นรายภาค	184
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางเคเบิลทีวี เป็นรายภาค	184
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางอินเทอร์เน็ต เป็นรายภาค	186
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการเป็นสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นรายภาค	187
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตามการทำงานรัฐบาล เป็นรายภาค	188
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรับรู้/ทราบนโยบายของรัฐบาลที่ได้ดำเนินการ เป็นรายภาค	188
ตาราง 12	ร้อยละของประชาชนที่รู้/ทราบนโยบาย จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลที่ได้ดำเนินการ เป็นรายภาค	192
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ/สังคม เป็นรายภาค	201
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ เป็นรายภาค	202
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ เป็นรายภาค	212

สารบัญชิตารางสถิติ

ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ ที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ เป็นรายภาค	216
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยใช้บริการหรือมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน เป็นรายภาค	224
ตาราง 18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน เป็นรายภาค	225
ตาราง 19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการไว้วางใจ หรือต่อมตรึงระงับในการติดต่อกับผู้อื่น เป็นรายภาค	226
ตาราง 20	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ ของหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นรายภาค	227
ตาราง 21	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ เป็นรายภาค	230
ตาราง 22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสถาบันพระปกเกล้า เป็นรายภาค	232
ตาราง 23	ร้อยละของประชาชนรู้จักสถาบันพระปกเกล้า จำแนกตามรายการโทรทัศน์ที่ทำให้รู้จัก เป็นรายภาค	233
ตาราง 24	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสถาบันพระปกเกล้า จำแนกตามการทราบบทบาทหน้าที่ของสถาบันพระปกเกล้า เป็นรายภาค	234
ตาราง 25	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสถาบันพระปกเกล้า จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงาน เป็นรายภาค	235
ตาราง 26	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง เป็นรายภาค	236
ตาราง 27	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสภาพพัฒนาการเมือง จำแนกตามการรายการโทรทัศน์ที่ทำให้รู้จัก เป็นรายภาค	237
ตาราง 28	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสภาพพัฒนาการเมือง จำแนกตามการทราบบทบาทหน้าที่ เป็นรายภาค	238
ตาราง 29	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสภาพพัฒนาการเมือง จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงาน เป็นรายภาค	239