



กำหนดการพิธีเปิดการศึกษาและการอบรม  
หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน  
(People's Audit) รุ่นที่ 23  
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ – 9 มีนาคม 2562  
โรงแรมชลพฤกษ์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก

พิธีเปิดหลักสูตร ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก

วันพฤหัสบดีที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

09.00 น.	นักศึกษาพร้อมกัน ณ บริเวณจุดนัดพบบริเวณตรงข้ามโรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการฯ ถ.แจ้งวัฒนะ
09.30 น.	ออกเดินทางไปโรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-13.10 น.	ชมวีดิทัศน์แนะนำสถาบันพระปกเกล้า
13.10-13.20 น.	กล่าวรายงานการเปิดการศึกษา โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา
13.20-14.30 น.	พิธีเปิดหลักสูตรและบรรยายพิเศษ โดย ศาสตราจารย์วุฒิสาร ตันไชย เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ณ ห้องแก้วกัลยา โรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก
14.30-15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.30-16.30 น.	เข้าห้องอบรม แนะนำวิทยากรประจำหลักสูตร ถ่ายรูปพร้อมกัน กิจกรรมละลายพฤติกรรมเพื่อทำความรู้จัก-ความคาดหวัง-แบ่งกลุ่ม
16.30 – 18.00 น.	อบรม เรื่อง รัฐธรรมนูญ ปี 2560 กับการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม ของประชาชน (People's Audit) โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
18.00 น.	พักรับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย

วันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	สรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสัมมนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 11.30 น.	ลงทะเบียน และอบรม เรื่อง การค้นหาความต้องการในการยกระดับการให้บริการ สาธารณะ Sec.1 โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
11.30 – 12.30 น.	อบรม เรื่อง การค้นหาความต้องการในการยกระดับการให้บริการสาธารณะ Sec.2 โดย ทพ.อุทัยวรรณ กาญจนกามล
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
13.30 – 14.30 น.	แนะนำกิจกรรมการค้นหาคำความต้องการในการยกระดับการให้บริการสาธารณะ (ลงพื้นที่ภาคสนาม) โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
14.30 – 17.30 น.	ลงพื้นที่ภาคสนาม โดยคณะวิทยาการ
17.30 – 18.30 น.	เดินทางถึงที่พักและพักรับประทานอาหารว่าง และกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
18.30 – 19.00 น.	พักรับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย
19.00 – 19.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
19.30 – 21.30 น.	อบรม เรื่อง การค้นหาคำความต้องการในการยกระดับการให้บริการสาธารณะ โดยคณะวิทยาการ
21.30 น.	รับประทานอาหารค่ำรอบดึก และพักผ่อนตามอัธยาศัย

### วันเสาร์ที่ 2 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	สรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 11.30 น.	ลงทะเบียน และอบรม (ต่อ) เรื่อง การค้นหาคำความต้องการในการยกระดับการให้บริการสาธารณะ (นำเสนอผลงานฯ)
11.30 – 12.30 น.	อบรม เรื่อง ประชาธิปไตยพหุนิยม โดย ทพ.อุทัยวรรณ กาญจนกามล
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
13.30 – 15.30 น.	อบรม เรื่อง ปฏิรูประบบราชการ โดย ผศ.ทศพล สมพงษ์
15.30 – 16.30 น.	อบรม เรื่อง หุ่นส่วนพลเมือง (PARTNERSHIPS) โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
16.30 – 17.30 น.	อบรม เรื่อง วิธีการแก้ปัญหาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ORID METHOD) โดย ทพ.อุทัยวรรณ กาญจนกามล
17.30 – 18.30 น.	กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
18.30 – 19.00 น.	พักรับประทานอาหารเย็น
19.00 – 19.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
19.30 – 21.30 น.	อบรม เรื่อง ธรรมนูญพลเมือง (Citizen Charter) โดย ผศ.ทศพล สมพงษ์
21.30 น.	รับประทานอาหารค่ำรอบดึก และพักผ่อนตามอัธยาศัย

### วันอาทิตย์ที่ 3 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน และสรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 12.30 น.	อบรม เรื่อง การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Workshop) โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล และอาจารย์สุธิดา แสงเพชร
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันทนากการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา

13.30 – 17.30 น.	อบรม เรื่อง <i>กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (THAI – PUBLIC SERVICE EXCELLENCE PROGRAM (THAI – PSEP))</i> โดย ผศ.ทศพล สมพงษ์ และอาจารย์สุธิดา แสงเพชร
17.30 – 18.30 น.	กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
18.30 น.	พักรับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย

#### วันจันทร์ที่ 4 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียนและสรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสัมมนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 12.30 น.	อบรม (ต่อ) เรื่อง <i>กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (THAI – PUBLIC SERVICE EXCELLENCE PROGRAM (THAI – PSEP))</i> โดย ผศ.ทศพล สมพงษ์ และอาจารย์สุธิดา แสงเพชร
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสัมมนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
13.30 – 15.30 น.	อบรม เรื่อง <i>ตัวแบบการบูรณาการและการนำแนวคิดไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผลแบบมีส่วนร่วม</i> โดย ดร.ถวิลาดี บุรีกุล ผศ.ทศพล สมพงษ์ และ ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
15.30 – 17.30 น.	อบรม เรื่อง <i>การประชุมวางแผนปฏิบัติการ (ACTION PLANNING)</i> โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา และ อาจารย์สุธิดา แสงเพชร
17.30 – 18.30 น.	กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
18.30 – 19.00 น.	พักรับประทานอาหารเย็น
19.00 – 19.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสัมมนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
19.30 – 21.30 น.	อบรม (ต่อ) เรื่อง <i>การประชุมวางแผนปฏิบัติการ (ACTION PLANNING)</i> โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา และ อาจารย์สุธิดา แสงเพชร
21.30 น.	รับประทานข้าวต้มรอบดึก และพักผ่อนตามอัธยาศัย

#### วันอังคารที่ 5 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียนและสรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสัมมนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 12.30 น.	อบรม (ต่อ) เรื่อง <i>การประชุมวางแผนปฏิบัติการ (ACTION PLANNING)</i> โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา และ อาจารย์สุธิดา แสงเพชร
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสัมมนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
13.30 – 15.30 น.	อบรม เรื่อง <i>เทคนิคการถอดบทเรียน</i> โดย ผศ.ทศพล สมพงษ์

15.30 – 17.30 น.	อบรม เรื่อง <i>การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม</i> โดย ทพ.อุทัยวรรณ กาญจนกามล
17.30 – 18.30 น.	กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
18.30 น.	รับประทานอาหารเย็น และพักผ่อนตามอัธยาศัย

### วันพุธที่ 6 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียนและสรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสันตนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 09.30 น.	ทบทวนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการยกระดับการให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
09.30 – 10.30 น.	อบรม เรื่อง <i>การปรับใช้และการแพร่กระจายนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วม</i> ของประชาชนในการยกระดับการให้บริการสาธารณะ โดย ทพ.อุทัยวรรณ กาญจนกามล
10.30 – 11.30 น.	อบรม เรื่อง <i>ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม</i> โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
11.30 – 12.30 น.	อบรม เรื่อง <i>พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก: การบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับ</i> <i>การให้บริการสาธารณะ</i> โดย ดร.สตีธร ธนานิธิโชติ
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันตนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
13.30 – 14.30 น.	อบรม เรื่อง <i>เครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วมและการประยุกต์ใช้</i> โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
14.30 – 17.30 น.	อบรม เรื่อง <i>ประชาเสวนา (Citizen Dialogue and Deliberation)</i> <i>และชาโมน เซอเคิล (Samoa Circle Technic)</i> โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล และ อ.สุธิดา แสงเพชร
17.30 – 18.30 น.	กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
18.30 – 19.00 น.	รับประทานอาหารเย็น
19.00 – 19.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันตนาการ
19.30 – 21.30 น.	อบรม เรื่อง <i>เทคนิคการชื่นชมอย่างสร้างสรรค์ (APPRECIATION INFLUENCE</i> <i>CONTROL: AIC)</i> โดย อาจารย์สุธิดา แสงเพชร

### วันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม 2562

07.00 – 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียนและพิธีเปิดการเรียน และกิจกรรมเข้าสู่บทเรียน โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
08.30 – 12.30 น.	อบรม เรื่อง <i>สุนทรียปรค์ณี (APPRECIATIVE INQUIRY)</i> โดย ทพ.อุทัยวรรณ กาญจนกามล และ ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
12.30 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน และกิจกรรมสันตนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา

- 13.30 – 17.30 น.                      อบรม เรื่อง *เทคนิคการประชุมค้นหาอนาคต (Future Search Conference : FSC)* โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
- 17.30 – 18.30 น.                      กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์

### วันศุกร์ที่ 8 มีนาคม 2562

- 07.00 – 08.00 น.                      รับประทานอาหารเช้า
- 08.00 – 08.30 น.                      ลงทะเบียนและ พิธีเปิดการเรียน และกิจกรรมเข้าสู่บทเรียน  
โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
- 08.30 – 12.30 น.                      อบรม เรื่อง *การวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม*  
โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล และอาจารย์สุธิดา แสงเพชร
- 12.30 – 13.00 น.                      พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 13.30 น.                      ลงทะเบียน และกิจกรรมสนทนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
- 13.30 – 17.30 น.                      อบรม (ต่อ) เรื่อง *การวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม*  
โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล และ อ.สุธิดา แสงเพชร
- 17.30 – 18.30 น.                      กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์
- 18.30 – 22.00 น.                      รับประทานอาหารเย็น และการสร้างการมีส่วนร่วมแบบ “พระราชวิชาการ”  
(เฉลิมฉลองความสำเร็จ)

### วันเสาร์ที่ 9 มีนาคม 2562

- 07.00 – 08.00 น.                      รับประทานอาหารเช้า
- 08.00 – 08.30 น.                      ลงทะเบียน และสรุปเนื้อหาการอบรมและกิจกรรมสนทนาการ  
โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
- 08.30 – 10.30 น.                      อบรม เรื่อง *นโยบายสาธารณะและการบริหารจัดการนโยบาย*  
โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล และ ผศ.ทศพล สมพงษ์
- 10.30 – 12.30 น.                      อบรม เรื่อง *การเสริมพลังผู้บริหารเพื่อนำองค์กรสู่การบริการที่เป็นเลิศ  
และการจัดการความรู้เพื่อการยกระดับการให้บริการ* โดย ผศ.ทศพล สมพงษ์
- 12.30 – 13.00 น.                      รับประทานอาหารเช้า
- 13.00 – 13.30 น.                      ลงทะเบียน และกิจกรรมสนทนาการ โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา
- 13.30 – 14.30 น.                      อบรม เรื่อง *การเตรียมกระบวนการและสร้างบรรยากาศ*  
โดย ผศ.ดร.วิรัตน์ ปานศิลา และ ดร.ถวิลวดี บุรีกุล
- 14.30 – 15.30 น.                      การสอบ และพิธีปิด หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม  
ของประชาชน
- 15.45 น.                                  ออกเดินทางจากสถานที่จัดกิจกรรม
- 17.00 น.                                  เดินทางถึง สถาบันพระปกเกล้า (ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ๓  
ถ.แจ้งวัฒนะ) โดยสวัสดิภาพ

\*\*\*\*\*

**\*หมายเหตุ**

1. รายละเอียดการชำระค่าลงทะเบียนและอุปกรณ์เพิ่มเติมสำหรับการอบรม *การศึกษาในเอกสารแนบ*

**-กรณำชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรมภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562**

-กรณีไม่สามารถชำระได้ตามกำหนดเวลากรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่หลักสูตร

**2. การแต่งกาย**

2.1 พิธีเปิดการศึกษา (วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562)

ชาย : สูทดำ/กรมท่าของหน่วยงานต้นสังกัดนักศึกษา เสื้อตัวในสีดำ/สีขาว เนคไทด์ กางเกงผ้าสีดำ รองเท้าหุ้มส้น

หญิง : สูทดำ/กรมท่า ของหน่วยงานต้นสังกัดนักศึกษา เสื้อตัวในสีดำ/สีขาว กระโปรง/กางเกงสีดำ รองเท้าหุ้มส้น

กรณีนักศึกษาต้องการตราสัญลักษณ์สถาบันสำหรับติดสูท สามารถติดต่อได้ที่เจ้าหน้าที่หลักสูตร

2.2 ระหว่างการศึกษาอบรม (วันที่ 28 กุมภาพันธ์ – 9 มีนาคม 2562)

-ชุดลำลองสุภาพ

-แนะนำให้เตรียม Jacket ลำลอง เพื่อป้องกันอากาศเย็นในห้องประชุม

-รองเท้าผ้าใบ แว่นกันแดด และหมวกสำหรับการลงพื้นที่ในวันที่สองของการอบรม

**3. แบบตอบรับเรื่องห้องพักและการเดินทาง**

กรุณาส่งแบบตอบรับกลับไปยังสถาบันพระปกเกล้า **ภายในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562**

**3.1 การจัดห้องพัก**

3.1.1 กรณีต้องการให้จัดห้องพักตามความประสงค์ กรุณาระบุในแบบตอบรับ อาทิ

-นักศึกษาในหน่วยงานใดเดียวกันประสงค์จะพักคู่กัน

-ประสงค์พักเดี่ยว นักศึกษาชำระส่วนต่างเพิ่มเติม จำนวน 5,400 บาท (9 คืน)

โดยสามารถชำระเงินส่วนต่างและขอใบสำคัญรับเงินที่หน้า Front โรงแรมชลพฤกษ์ ได้โดยตรง

3.1.2 ทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดเป็นห้องพักคู่ตามความเหมาะสม (10 วัน 9 คืน)

ในกรณีที่ท่านมิได้ระบุคู่พัก

**3.2 การเดินทาง**

3.2.1 สถาบันจัดรถบัสรับส่ง ดังนี้

-ขาไป : วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ศูนย์ราชการฯ ถ.แจ้งวัฒนะ-ชลพฤกษ์รีสอร์ท

-ขากลับ : วันที่ 9 มีนาคม 2562 ชลพฤกษ์รีสอร์ท-ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถ.แจ้งวัฒนะ

3.2.2 นักศึกษาประสงค์เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวกรุณาระบุในแบบตอบรับ

**4. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง เจ้าหน้าที่หลักสูตร People's Audit 23**

4.1 ประสานเรื่องการบริหารจัดการหลักสูตร (การชำระค่าลงทะเบียน-การเดินทาง-ห้องพัก)

โทร. 02-141-9591 : จันทรา มือถือ : 085-134-9694

02-141-9583 : นฤมล มือถือ : 086-770-5125

02-141-9580 : คมกฤษ มือถือ : 087-794-2166

4.2 ประสานเรื่องรายละเอียดหลักสูตร (การเรียนการสอนที่ชลพฤกษ์รีสอร์ท)

โทร. 02-141-9609 : วลัยพร มือถือ : 084-008-3949

02-141- 9611: วิศิษฎ์ มือถือ : 089-887-5877

**5. เวลาอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม**