

ความแตกต่างนำมาซึ่งความหลากหลาย ประสบการณ์ที่ต่างกันย่อมส่งผลต่อความคิดพฤติกรรม และความต้องการที่ต่างกัน หากคุณเป็นผู้ปฏิบัติหรือผู้บริหารขององค์กรไม่ว่าภาครัฐ หรือเอกชนที่กำลังค้นหาเทคนิคการมีส่วนร่วมและการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ หลักสูตร “People’s Audit” การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน สถาบันพระปกเกล้า คือ คำตอบ

เทคนิคและสารพันเครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วมรอคุณอยู่ อาทิ การเข้าถึงชุมชนเชิงบวก เพื่อค้นหาความต้องการ วิธีการสนทนาแบบมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ORID Method) การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Workshop Method) วิธีการวางแผนปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Action Planning Method) กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (THAI – PUBLIC SERVICE EXCELLENCE PROGRAM (THAI – PSEP) สุนทรียปริศนี (Appreciate Inquiry) การสานเสวนาสำหรับกระบวนการ People's Audit (Citizen Dialogue and Deliberation for People’s Audit) เทคนิคชื่นชมอย่างสร้างสรรค์ (Appreciation Influence Control: AIC) เทคนิคการประชุมค้นหาอนาคต (Future Search Conference: FSC) อินเทอร์เน็ตกับกฎหมายที่ส่งเสริมกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

มาร่วมเรียนรู้การวางยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วม (Participation Strategy) เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่เข้มข้นกับทีมวิทยากรที่เต็มเปี่ยมด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพันธกิจสำคัญในการบริการประชาชน

เปิดรับสมัครแล้ววันนี้ – 31 มกราคม 2562 ดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่ www.kpi.ac.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรศัพท์ : 02-141-9591,9580 และ 9583 โทรสาร : 02-143-8176

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ PA Society

เพื่อยกระดับการบริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพด้วยกัน