



## ประกาศสถาบันพระปกเกล้า เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันพระปกเกล้า เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันพระปกเกล้า โดยคำนึงถึงการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย และยึดหลักการทำงานอย่างเสมอภาค ส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้พันธกิจของสถาบันพระปกเกล้า จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

1. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันพระปกเกล้า ตามระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของสถาบันพระปกเกล้า พ.ศ. 2545 เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

2. กำหนดให้ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น กล่องรับข้อร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เว็บไซต์ เป็นต้น

3. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการจัดการอบรม การวิจัย การให้บริการพิพิธภัณฑพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว การให้บริการห้องสมุด รวมถึงหน่วยงานสนับสนุน จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันตามความเหมาะสม ตลอดจนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดกิจกรรม/โครงการต่อสาธารณะ

4. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการจัดการอบรม การวิจัย การให้บริการพิพิธภัณฑพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว การให้บริการห้องสมุด รวมถึงหน่วยงานสนับสนุน ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์ผลการประเมินและแนวทางการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข รายงานต่อที่ประชุมผู้บริหารสถาบันพระปกเกล้า อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

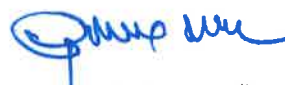
5. กำหนดให้งานประเมินผล จัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรอง บริหารจัดการ ติดตามประเมินผล และประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ 2. และเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

6. กำหนดให้สำนัก/วิทยาลัย ศูนย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลความพึงพอใจข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานนั้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

7. กำหนดให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของสำนัก/วิทยาลัย ศูนย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของสถาบันพระปกเกล้า

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2562



(ศาสตราจารย์วุฒิสาร ตันไชย)

เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า