



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ สถาบันพระปกเกล้า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ที่	งานบริการ	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนัก/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
1	งานบริการเว็บไซต์ของสถาบันพระปกเกล้า	4.12	มาก	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
2	งานบริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า	4.32	มากที่สุด	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
3	งานบริการฐานข้อมูลการเมืองการปกครอง	4.14	มาก	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
4	งานบริการพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว	4.72	มากที่สุด	พิพิธภัณฑ์ พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว
5	งานบริการการจัดการศึกษา			
	5.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 17	4.42	มากที่สุด	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	5.2 หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 16	4.51	มากที่สุด	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	5.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6	4.19	มาก	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	5.4 หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 17	3.76	มาก	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	5.5 หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 18	4.47	มากที่สุด	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ

ที่	งานบริการ	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนัก/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
	5.6 หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 19	4.56	มากที่สุด	ขึ้นตรงต่อเลขาธิการ
	5.7 ไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 8	4.35	มากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
	5.8 หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริการระดับสูง รุ่นที่ 21	4.19	มาก	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
	5.9 หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบบประชาธิปไตย รุ่น 7	4.31	มากที่สุด	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
	5.10 หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน	4.57	มากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	5.11 หลักสูตรวุฒิบัตรการพัฒนาความสามารถสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2561 รุ่นที่ 1	4.69	มากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	5.12 หลักสูตรวุฒิบัตรการพัฒนาความสามารถสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2561 รุ่นที่ 2	4.60	มากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	5.13 หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายท้องถิ่น รุ่นที่ 7	4.60	มากที่สุด	วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น
	5.14 หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 22	4.60	มากที่สุด	สำนักวิจัยและพัฒนา
	5.15 หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่น 8	4.14	มาก	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
	5.16 หลักสูตรประกาศนียบัตร แนวคิดพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี รุ่นที่ 2	4.30	มากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล

ที่	งานบริการ	ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม	ความหมาย	สำนัก/วิทยาลัยที่รับผิดชอบ
5.17	หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง 19	4.38	มากที่สุด	สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
5.18	หลักสูตรวุฒิบัตรการปฏิบัติงานสนับสนุนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ รุ่นที่ 5	4.25	มากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา
5.19	หลักสูตรวุฒิบัตรการปฏิบัติงานสนับสนุนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ รุ่นที่ 6	4.23	มากที่สุด	สำนักส่งเสริมวิชาการรัฐสภา

หมายเหตุ - เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ

- 4.21-5.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 3.41-4.20 ความพึงพอใจระดับมาก
- 2.61-3.40 ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 1.81-2.60 ความพึงพอใจระดับน้อย
- 1.00-1.80 ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด